
INFORMACE

poskytnuté subjektu údajů při získávání osobních údajů od subjektu údajů – klientů a obchodních partnerů

podle čl. 13 Obecného nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679, (dále jen „**GDPR**“)
(dále jako „**Informace**“)

Úvodní ustanovení

- a) pojem „**správce**“ nebo zájmeno „naše“, včetně všech jeho příslušných gramatických tvarů uvedených v těchto Informacích, se považuje za odvolávku na pojem správce podle bodu 1.1 těchto Informací;
- b) pojem „**subjekt údajů**“ nebo zájmeno „vaše“, včetně všech jeho příslušných gramatických tvarů uvedených v těchto Informacích, se považuje za odvolávku na pojem subjekt údajů (zejména zaměstnanec, člen statutárního orgánu nebo pověřená osoba obchodního partnera, nebo obchodní partner jako fyzická osoba, tedy Vy, o němž osobní údaje zpracováváme);
- c) pojmy „subjekt údajů“, „zpracovatel“, „příjemce“ a „zpracování“ mají pro účely tohoto dokumentu významy, které těmto pojmům přikládá oficiální české znění GDPR.

1.1. Totožnost a kontaktní údaje správce:

ELGAS Energy, s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, ČR, zapsána v OR u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 286631 (dále jako „správce“). Předmětem podnikání správce je především dodávka plynu a elektřiny. Součástí dodávek plynu a elektřiny je také marketingová činnost k propagaci společnosti a jejích služeb a zlepšování služeb obchodním partnerům, v rámci nichž dochází také ke zpracování osobních údajů fyzických osob. Mezi subjekty údajů patří (i) fyzické osoby – odběratelé elektřiny a/nebo odběratelé plynu, jimž zajišťujeme nebo máme zajišťovat dodávky elektřiny nebo plynu na základě uzavřeného smluvního vztahu, (ii) fyzické osoby – zájemci o uzavření smluvního vztahu se správcem k zajištění dodávek elektřiny nebo plynu, (iii) fyzické osoby jako zástupci a kontaktní osoby právnických osob, pokud je odběratelem (obchodním partnerem) právnická osoba;

1.2. Totožnost a kontaktní údaje zástupce správce:

neaplikuje se;

1.3. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

neaplikuje se;

1.4. Kategorie subjektů údajů:

- 1.4.1. **identifikační údaje**, jimiž se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost;
- 1.4.2. **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí zejména kontaktní adresa, telefonní číslo, faxové číslo a e-mailová adresa;
- 1.4.3. **údaje související s uskutečňováním plateb**, jimiž se rozumí zejména číslo bankovního účtu;

- 1.4.4. **údaje související s poskytovanou službou**, jimiž se rozumí adresa odběrního místa obchodního partnera, číslo odběrního místa (příslušný EIC kód/POD kód), způsob platby, stav měřidla, výše zálohové platby, roční odběr, předpokládaný roční odběr (u nových obchodních partnerů), aktuální stav měřidla ke dni změny obchodního partnera jako odběratele (při změně odběratele), zúčtování ceny za dodané služby/zboží, tarifu, provádění změn tarifů, jističů, rezervované kapacity, denního maximálního množství, ročního smluvního množství, a jiných změn souvisejících s dodávkou elektřiny a/nebo plynu a údaje ve Vašem účtu, včetně vloženého obsahu, datum a výše uhrazené ceny za služby/zboží, pohledávky resp. nedoplatky, provozní (technické) údaje odběrního místa, smluvní podmínky dodávek elektřiny a/nebo plynu;

1.5. Účely zpracování osobních údajů:

- 1.5.1. zpracování je nezbytné pro **plnění smlouvy** (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi správcem jako dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a subjektem údajů jako objednatelem/uživatelem, a to zejména:
- 1.5.1.1. vyúčtování smluvních nároků a plnění platebních povinností;
 - 1.5.1.2. potřeby uskutečnění platby;
 - 1.5.1.3. v souvislosti se zajištěním objednaných služeb/zboží a jejich případných reklamací;
 - 1.5.1.4. v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, s nimiž se na nás obrátíte, zejména s žádostí o změnu smluvních podmínek, s žádostí o změnu odběratele na odběrném místě, apod.;
 - 1.5.1.5. Zpracování je nezbytné pro plnění zákonných povinností správce (např. daňové povinnosti, účetnictví, povinnosti vůči správním orgánům, kontrolním orgánům a soudům, a pod.), které správci vyplývají zejména (avšak nejen) z následujících právních předpisů (v platném znění):

zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích)

zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů;

zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;

zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;

zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon),

jakož i dalších právních předpisů upravujících povinnosti správce v energetice a v oblasti předmětu jeho podnikání;

- 1.5.2. zpracování je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů** správce, a to pro účely:

- 1.5.2.1. ochrany jeho právních nároků (jinak řečeno, abychom mohli v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení obhajovat vlastní právní nároky), kde je naším oprávněným zájmem zabránění vzniku škod;
- 1.5.2.2. kontrola řádného plnění smlouvy (např. kontrola řádného poskytování našich služeb, kontrola řádného dodání služeb/zboží);
- 1.5.2.3. vedení písemné a elektronické (systém SELT) smluvní, účetní a provozní evidence pro účely zajištění dodávek elektřiny a/nebo plynu, komunikace a zajištění plnění povinností vyplývajících ze obecně závazných právních předpisů a smluvního vztahu ke koncovým odběratelům elektřiny a/nebo plynu a orgánům státní správy, včetně řešení stížností a výkonu povinností ke standardům kvality;
- 1.5.2.4. zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, kde je naším oprávněným zájmem zajištění fyzické a IT bezpečnosti a také ochrana našeho majetku; pro tento účel můžeme provádět monitoring některých prostor na pracovišti a využívání elektronických zařízení, informačních systémů a IT infrastruktury;
- 1.5.2.5. podpora podnikatelských aktivit a marketingu, marketingové průzkumy, průzkumy spokojenosti obchodních partnerů, zasilání informací o novinkách, týkajících se činnosti správce a jím poskytovaných služeb;
- 1.5.2.6. hodnocení platební schopnosti obchodních partnerů;
- 1.5.2.7. základní kontaktování obchodních partnerů;
- 1.5.2.8. nabízení obdobných produktů a služeb;
- 1.5.2.9.

1.6. Právní základ zpracování osobních údajů:

- 1.6.1. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a subjektem údajů, podle bodu 1.5.1 těchto Informací;
- 1.6.2. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, která správci vyplývají z příslušných právních předpisů;
- 1.6.3. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, podle bodu 1.5.3 těchto Informací;

1.7. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

Správce poskytuje Vaše osobní údaje zejména následujícím příjemcům/ kategoriím příjemců:

- 1.7.1. zpracovatel registratury, zpracování a skladování písemností správce;
- 1.7.2. provozovatel kamerového systému (interní/externí), systému monitorování vstupu do prostor správce;
- 1.7.3. společnost GGE a.s., Pekná cesta 6, Bratislava 834 03, IČO: 47 257 814;
- 1.7.4. společnost ELGAS, k.s., Robotnícka 2271, Považská Bystrica 017 01, SR, IČO: 36 314 242
- 1.7.5. poskytovatel služeb tiskárny;
- 1.7.6. poskytovatel právních služeb;
- 1.7.7. poskytovatel účetního a daňového poradenství, účetních a auditních služeb;
- 1.7.8. poskytovatel pojistných služeb;
- 1.7.9. poskytovatel kurýrních služeb;
- 1.7.10. poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy udržují interní systémy pro správu osobních údajů, včetně správy internetové stránky správce www.elgasenergy.cz;
- 1.7.11. poskytovatel bankovních služeb;
- 1.7.12. statutární orgán správce;
- 1.7.13. členové statutárního orgánu společnosti GGE a.s., Pekná cesta 6, Bratislava 834 03, IČO: 47 257 814 a společnosti ELGAS, k.s., Robotnícka 2271, Považská Bystrica 017 01, SR, IČO: 36 314 242, členové dozorčích rad a společníci, prokuristé a akcionáři uvedených společností;
- 1.7.14. osoby, které realizují prodej služeb jménem a na účet správce (mandatáři, obchodní zástupci, zprostředkovatelé);
- 1.7.15. seznam dalších zpracovatelů, jako příjemců osobních údajů může být uveden na webové stránce www.elgasenergy.cz;

1.8. Informace o tom, zda správce zamýšlí předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci:

neaplikuje se;

1.8.1. Informace o existenci/neexistenci rozhodnutí Komise o přiměřenosti:

neaplikuje se;

1.8.2. Odkaz na přiměřené nebo vhodné záruky (včetně uvedení způsobu, na jehož základě je možnost získání jejich kopie nebo kde jsou tyto údaje zpřístupněny):

neaplikuje se;

1.9. Doba uchování osobních údajů (kritéria pro stanovení této doby):

Správce je oprávněn uchovávat osobní údaje po následující dobu:

Prosím vezměte na vědomí, že všechny relevantní a příslušné doby uchování Vašich osobních údajů jsou stanoveny a popsány v rámci našeho Registraturního pořádku, který je především s ohledem na měnící se legislativu pravidelně aktualizován. Dále uvádíme jen demonstrativní přehled možných dob uchování Vašich osobních údajů naší společností:

- 1.9.1. po dobu trvání smluvního vztahu s obchodním partnerem;

- 1.9.2. po dobu nezbytnou pro realizaci práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s obchodním partnerem;
- 1.9.3. po dobu plynutí promlčecích nebo prekluzivních lhůt ve vztahu k nárokům vyplývajících nebo souvisejících se smluvním vztahem s obchodním partnerem;
- 1.9.4. po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení, v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání těchto řízení a po zbývající část promlčecí nebo prekluzivní lhůty po jejich skončení;
- 1.9.5. pro účely podle bodu 1.5.2. těchto Informací po dobu vyplývající z příslušného právního předpisu;

1.10. Identifikace práv subjektu údajů:

- 1.10.1. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů subjektu údajů, zejména námitku proti zpracování podle bodu 1.5.3 těchto Informací; Vaše osobní údaje v tomto případě nebudeme pro daný účel dále zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali;
- 1.10.2. právo na přístup k osobním údajům týkajících se subjektu údajů;
- 1.10.3. právo na opravu osobních údajů;
- 1.10.4. právo na výmaz osobních údajů;
- 1.10.5. právo na omezení zpracování osobních údajů;
- 1.10.6. právo na přenositelnost osobních údajů;
- 1.10.7. právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika;

1.11. Existence práva subjektu údajů kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Správce informoval subjekt údajů při poskytnutí jeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, které se jej týkají, že subjekt údajů má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to zasláním sdělení o odvolání souhlasu na e-mail: gdpr@gge.sk s uvedením, pro které konkrétní účely subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolává. Související informace je možné nalézt také na internetové stránce správce: www.elgasenergy.cz.

1.12. Informace o tom, zda poskytnutí osobních údajů je zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem potřebným k uzavření smlouvy (včetně informace, zda je subjekt údajů povinen poskytnout osobní údaje a o možných důsledcích jejich neposkytnutí):

- 1.12.1. v případě zpracování osobních údajů pro účel podle bodu 1.5.1 těchto Informací, je poskytnutí osobních údajů a jejich zpracování správcem nezbytné pro plnění smlouvy (v případě, že by subjekt údajů osobní údaje neposkytl, nebyl by správce schopen smlouvu uzavřít a plnit);
- 1.12.2. v případě zpracování osobních údajů pro účel podle bodu 1.5.2 těchto Informací, je zpracování osobních údajů o subjektu údajů správcem nezbytné pro splnění právní povinnosti správce, vyplývající z obecně závazných právních předpisů;
- 1.12.3. v případě zpracování osobních údajů pro účel podle bodu 1.5.3 těchto Informací, není subjekt údajů povinen osobní údaje poskytnout a má právo proti zpracování jeho osobních údajů vznést námitku (v případě, že využijete své právo vznést proti zpracování Vašich osobních údajů podle bodu 1.5.3 těchto Informací námitku, nebudeme Vaše osobní údaje v tomto případě dále zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování těchto osobních údajů);

1.13. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme převážně přímo od Vás tím, že nám je poskytnete v rámci uzavření a plnění smlouvy a předmluvních vztahů, avšak získáváme je také z veřejně přístupných databází;

1.14. Informace o existenci automatizovaného rozhodování, včetně profilování (včetně informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů):

neaplikuje se.

V _____ dne _____

.....

Jméno a Podpis subjektu údajů